



## 堺ヤードオープン

こんにちは！営業一筋25年 今回のMEET担当させていただきます菊川です。  
買取・販売はもちろんのことレンタル・修理提案そして去年からメーカ様の展示会にサプライヤーとして参加したりとフリースタイルが売りの49年生まれ49歳！  
どうぞ最後までお付き合いのほどよろしく願いいたします。

すでにSNS等でご存じかもしれませんが今年7月に第二ヤードに続く第三のヤード（堺ヤード）がオープンいたしました。堺ヤードは和泉陸運局の近所に位置しており敷地面積約1500坪のトラックをメインとした大展示場となります。建機の方はHM400やD8T、349Fといった大型機のみ展示しておりますので迫力満点の見ごたえのある展示場に仕上がっております！

## Diesel Report

### ディーゼル通商の企業秘密（第3弾）

お世話になります。ディーゼル通商の菊川です。おかげさまでこの4月で入社8年目を迎えることができました。

企業秘密の第一弾では主に、妥協しない洗車・精度の高い検品、そして第二弾ではその情報を第一線のセールスの方々へ案内する内容・正確性・スピードといった提案力についてご紹介させていただきました。

そして今回ご紹介する第3弾はサービス部の拡充についてお話ししたいと思います。第二ヤードで発足したサービス部は2020年から設備や人員を整え、今では販売・レンタルにおいて無くてはならない重要なポジションであります。

サービス部の存在は非常に大きく、例えば電圧不足といった不具合もオルターネータ不良によるものか、ただファンベルトの緩みによるものか等、原因を明確にするだけでも国内販売においては提案の仕方や内容が変わってくるので、セールスの方々からどこまで修理するのか、ここは粗姿のままで良いという提案がしやすくなったという評価だけでなく、より正確な情報は販売後の無用なトラブルの軽減にもつながっていると思います。

サービス部はオイル交換やシリンダーO/H・エアコン修理・ガラス交換といった修理部と、板金・塗装の専門職人を有する塗装部に分業しており、塗装部は中古車整備に伴う板金・塗装はもちろんのこと、レンタル機の返納整備や販売店様からの依頼工事に伴う板金・塗装での仕上がりが評価され去年から新車の全塗装をさせて頂いております。

打ち合わせを通して感じたことは、ユーザーのニーズが業種や機種・使用頻度・使用アタッチメントによって多様であり、単にバケットのガタ調整をするだけでもバケット側にスペーサを溶接するのか、アーム側に溶接するのか、メガネリンクの調整はアーム側には溶接せずにメガネリンク側に溶接してガタを調整して欲しい等、ニーズは本当に多様であるため細かい打合せが必要となります。そして修理内容の大小にかかわらず細かい打合せどおりの進行状況、完成写真を記録して報告する作業は依頼されたセールスの方、またその先のユーザー様への責任であると併に次回の修理の際にも参考となり重要な資料となると考えてます。

今回ご紹介した企業秘密シリーズの第3弾『サービス部』いかがだったでしょうか？弊社にとってはいろいろな角度からも重要度の高いサービス部ではありますが、どれほど高いスキルがあっても細かい打合せや報告といった手間を少しでも省くと価値を下げることとなります。最後に地味な作業の積み重ねのみでしか信頼を築くことができないのがサービス業務であり信頼を失うのは一瞬という厳しい認識を持って初志貫徹を貫き取り組ん参りますので今後とも宜しくお願い致します。

その他多数在庫取り揃えています！

TEL 0725-90-3007

LINE@ディーゼル通商



LINEで簡単査定！

右記QRコードからお気軽に

お友達登録お願いします！



建設機械・各種トラック 売買・輸出・リース  
ディーゼル通商株式会社

本店 〒594-1123 大阪府和泉市福瀬町301

TEL 0725(90)3007 FAX 0725(90)3017

Mail info@diesel-trading.jp

第二ヤード 〒594-1142 大阪府和泉市久井町1249

第三ヤード 〒593-8316 大阪府堺市西区山田2丁190-3

<https://diesel-trading.jp/>

当社ホームページにて取扱在庫掲載中！！

# Recommend Stock



TOYOTA 2020 y  
**02-8FG20**  
¥1,900,000 +TAX



TOYOTA 2018 y  
**02-8FD15**  
¥1,650,000 +TAX



YANMAR 2017 y  
**SV05-B**  
¥1,100,000 +TAX



YANMAR 2017 y  
**VIO20-3**  
¥2,450,000+TAX



KUBOTA 2016 y  
**U-30-6**  
¥2,650,000+TAX



CAT 2020 y  
**308CR 07A**  
¥7,800,000+TAX



KOBELCO 2019 y  
**SK75SRD-7**  
¥7,600,000+TAX



CAT 2013 y  
**308ESR**  
¥4,000,000+TAX



KOBELCO 2013 y  
**SK135SR-2**  
¥5,100,000+TAX



CAT 2017 y  
**320 07A**  
¥9,700,000+TAX



CAT 2015 y  
**320E-2**  
¥8,200,000+TAX



KOBELCO 2017 y  
**SK235SR-3**  
¥10,300,000+TAX



KOMATSU 2022 y  
**HM400-5**  
ASK



CAT 2018 y  
**336F**  
ASK



HITACHI 2012 y  
**ZX225USRLCK-3**  
¥8,800,000 +TAX



マツダ 2t 低床ダンプ 2011 y  
**BKG-LJR85AD**  
¥2,100,000 +TAX



三菱 3t 低床ダンプ 2022 y  
**2RG-FBA60**  
¥3,900,000+TAX



三菱 ローダーダンプ 2022 y  
**2RG-FBA60**  
¥5,700,000+TAX



三菱 3 t アームロール 2022 y  
**2RG-FBAV0**  
ASK



UD 3 t ユニック 2017 y  
**TPG-FEB9Y**  
¥2,800,000+TAX



日野 4t 平ボディ 2011 y  
**BKG-FC7JKYA**  
¥2,200,000+TAX



いすゞ 4t 平ボディ PG付 2016 y  
**TKG-FRR90S2**  
¥2,200,000+TAX



日野 4t ウイングワイド 2016 y  
**TPG-FD7JLAG**  
¥5,000,000+TAX



UD 15t ウイング 2019 y  
**2PG-CD5CA**  
¥6,200,000+TAX



海コン40フィート 3軸 2018 y  
**CTB34004**  
ASK

その他多数在庫取り揃えています！

TEL 0725-90-3007

LINE@ディーゼル通商



LINEで簡単査定！  
右記QRコードからお気軽に  
お友達登録お願いします！



建設機械・各種トラック 売買・輸出・リース  
**ディーゼル通商株式会社**

本店 〒594-1123 大阪府和泉市福瀬町301  
TEL 0725(90)3007 FAX 0725(90)3017

Mail info@diesel-trading.jp

第二ヤード 〒594-1142 大阪府和泉市久井町1249

第三ヤード 〒593-8316 大阪府堺市西区山田2丁190-3

<https://diesel-trading.jp/>

当社ホームページにて取扱在庫掲載中！！